

Oznámení o konfliktu programu WIN-PAK s aktualizací Windows

4.6.2010, aktualizováno 12.09.2011

Výrobce systému WIN-PAK, spol. Honeywell, bylo vydáno upozornění na konflikt aktualizací operačních systémů Windows XP a Windows 2003 Server s čísly **KB981793**, **KB2158563**, **KB2443685** a **KB2570791** spol. Microsoft se službami programu WIN-PAK a NStar.

Konflikt se projevuje nemožností spuštění služby databázového serveru a serveru archivní databáze programu WIN-PAK a NStar (programový modul NCICore.exe). Při pokusu o spuštění – ať již automatickém nebo ručním – se zobrazuje hlášení „WIN-PAK Database Service had encountered a problem and had to shut down“ v anglické verzi, resp. „Při spuštění služby WIN-PAK Database Service došlo k chybě a musela být ukončena“ ve verzi české. Z tohoto důvodu nebude možné ani spuštění klientských uživatelských rozhraní a jejich přihlášení k databázi WIN-PAKu / NStaru.

V klientském rozhraní programu WIN-PAK, resp. NStar se konflikt projeví jen u některých specifických operací, např. při pokusu o vygenerování zprávy s přehledem historie událostí.

Zmiňovaný problém se týká všech verzí programu WIN-PAK (WIN-PAK Pro International R3 / R4, WIN-PAK Pro 2005 a WIN-PAK SE/PE do verze sestavení 633) i NStar se serverovou nebo klientskou částí nainstalovanou na operačním systému Windows XP nebo Windows 2003 Server. Podrobnosti o těchto aktualizacích najdete na stránkách <http://support.microsoft.com/KB/981793>, <http://support.microsoft.com/?kbid=2158563>, <http://support.microsoft.com/kb/2443685/cs>, resp. <http://support.microsoft.com/kb/2570791/cs>.

Verze WIN-PAK SE/PE Rel.2 nebo Rel.3, tedy čísla sestavení 645.x nebo 670.x, se zmiňovaný problém netýká.

Pro program WIN-PAK verze SE/PE (číslo sestavení 633.2 nebo 633.12.4 – lze zjistit v menu **Nápověda > O programu WIN-PAK...**), jsou od výrobce k dispozici tzv. patche pro program WIN-PAK těchto verzí, které zmiňované problémy odstraňují, aniž by bylo nezbytné zmiňované aktualizace ze systému odstraňovat. Pro získání aktualizace (patche) pro program WIN-PAK verze 633, prosím, kontaktujte dodavatele systému – spol. ADI Global Distribution.

Pro všechny ostatní starší verze programu WIN-PAK nebo program Nstar doporučujeme pro obnovení plné funkčnosti odebrání této aktualizace oper. systému Windows s číslem KB981793 nebo KB2158563 nebo KB2443685 nebo KB2570791 pomocí dialogu **Ovládací panely > Přidat nebo odebrat programy** a zaškrtnutí checkboxu **Zobrazit aktualizace**. Zmíněná aktualizace bude zobrazena jako jedna z posledních pod názvem *Oprava Hotfix systému Windows... (KB981793), (KB2158563), (KB2443685), resp. (KB2570791)*. Tlačítkem **Odebrat** aktualizaci odinstalujete. Následně je potřeba restartovat všechny služby WIN-PAKu nebo NStaru.

ADI Global Distribution

Havránkova 33
619 00 BRNO
Česká republika
Tel.: +420 543 558 111
Fax: +420 543 558 117
obchod.cz@adiglobal.com

V Parku 24
148 00 PRAHA
Česká republika
Tel.: +420 271 001 702
Fax: +420 271 001 710
obchod.praha.cz@adiglobal.com

Rodinná 38
700 30 OSTRAVA
Česká republika
Tel.: +420 596 617 425
Fax: +420 596 617 426
obchod.ostava.cz@adiglobal.com

ADI je obchodní značkou Honeywell, spol. s r.o. - Security Products o.z.
Honeywell, spol. s r.o. - Security Products o.z. je odštěpný závod společnosti
Honeywell spol. s r.o. se sídlem V Parku 2326 / 18, 148 00 PRAHA 4,
Česká republika, zapsané v OR u MS PRAHA pod číslem C / 2938
IČO:18627757, DIČ: CZ18627757

Pokud máte na počítači se serverovou nebo klientskou částí WIN-PAKu / NStaru povoleny automatické aktualizace operačního systému Windows, doporučujeme rovněž zakázat instalaci těchto konkrétních aktualizací do budoucna. V okně webového prohlížeče si otevřete stránku Windows Update (např. z dialogu **Ovládací panely > Automatické aktualizace**, pomocí odkazu **Instalovat aktualizace z webu Windows Update**. V zobrazené webové stránce vyberte z možností **Expresní** a **Vlastní** (instalace) odkaz **Vlastní**. Po chvíli se zobrazí jako dostupná i *Aktualizace pro systém Windows ... (KB981793)* nebo *(KB2158563)* nebo *(KB2443685)* nebo *(KB2570791)*. Zrušte zaškrtnutí u této položky a zaškrtněte nově zobrazenou možnost „Tuto aktualizaci již příště nezobrazovat“.

V případě, že konkrétní aktualizaci nelze vyhledat nebo ji z nějakého důvodu nemůžete odebrat, lze příčinu problému – početně nadbytečné záznamy o geografických časových pásmech – vyřešit přímým přístupem do registru systému Windows.

Spusťte editor registru (Spustit > 'regedit.exe') a pod klíčem **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Timezone** najdete a smažte následující záznamy:

Bangladesh Standard Time (UTC+06:00)
Fiji Standard Time (UTC+12:00)
Kamchatka Standard Time (UTC+12:00)
Morocco Standard Timec
Pacific SA Standard Time (UTC-04:00) Santiago
Paraguay Standard Time (UTC-04:00) Asuncion
Syria Standard Time (UTC+02:00) Damascus

Tím by mělo být možné opět bez problémů spustit databázový server a archivní databázový WIN-PAKu.

ADI Global Distribution

Havránkova 33
619 00 BRNO
Česká republika
Tel.: +420 543 558 111
Fax: +420 543 558 117
obchod.cz@adiglobal.com

V Parku 24
148 00 PRAHA
Česká republika
Tel.: +420 271 001 702
Fax: +420 271 001 710
obchod.praha.cz@adiglobal.com

Rodinná 38
700 30 OSTRAVA
Česká republika
Tel.: +420 596 617 425
Fax: +420 596 617 426
obchod.ostrava.cz@adiglobal.com

ADI je obchodní značkou Honeywell, spol. s r.o. - Security Products o.z.
Honeywell, spol. s r.o. - Security Products o.z. je odštěpný závod společnosti
Honeywell spol. s r.o. se sídlem V Parku 2326 / 18, 148 00 PRAHA 4,
Česká republika, zapsané v OR u MS PRAHA pod číslem C / 2938
IČO:18627757, DIČ: CZ18627757